cinefile: Bibliothekszugang der Zentralbibliothek Zürich

Inhalt

0. Allgemeine Information 1

1. Bibliotheks-Zugang auf cinefile einrichten 2

1a) Registrierung eines **neuen** cinefile-Kontos mit Bibliotheks-Zugang der ZB 2

1b) Verknüpfung eines **bestehenden** cinefile-Kontos mit dem Bibliothek-Zugang der ZB 4

2. Filme streamen 6

2a) Filme kostenlos streamen über den Bibliotheks-Zugang der ZB 6

2b) Kostenpflichtige Filme und Serien beziehen 8

3. Troubleshooting 10

Switch edu-ID-Konto ist bei keiner teilnehmenden Bibliothek freigeschaltet 10

E-Mail-Adressen in Switch edu-ID und cinefile-Konto stimmen nicht überein 11

Der Bibliotheks-Zugang wird bei den Abos nicht angezeigt 12

0. Allgemeine Information

Die Zentralbibliothek Zürich und die Streaming-Plattform cinefile bieten einen Bibliotheks-Zugang an. Damit können **Angehörige der Universität Zürich**[1] und **private Benutzende der Zentralbibliothek Zürich mit PURA/SLSKey-Login**[2] die kuratierte Auswahl von Arthouse- und Unterhaltungsfilmen kostenlos streamen.

Achtung: Die neusten Filme sowie alle Serien sind ***nicht*** im Bibliotheks-Zugang enthalten. Diese können Sie über kostenpflichtige Einzelmieten oder eines der Cinefile-Take-Abos beziehen.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, wie Sie ein neues cinefile-Konto registrieren (S. 2-3) ***oder*** ein bestehendes cinefile-Konto mit dem Bibliotheks-Zugang verknüpfen (S. 4-5).

Sobald Sie Ihr cinefile-Konto mit dem Bibliotheks-Zugang verknüpft haben, können Sie die Filme kostenlos streamen (S. 6-7).

Die neusten Filme sowie die Serien bleiben für Sie weiterhin kostenpflichtig (S. 8-9).

Funktioniert etwas nicht auf Anhieb, schauen Sie im Kapitel Troubleshooting nach (S. 10-12).

[1] Ihre UZH-Angehörigkeit muss in Ihrer Switch edu-ID verknüpft sein: https://eduid.uzh.ch/linking/?lang=de

[2] Die PURA / SLSKey-Berechtigung ist kostenlos und kann beim Kundenservice der ZB beantragt werden: https://www.zb.uzh.ch/de/services/nutzung-von-e-medien#pura. Haben Sie noch keine Switch edu-ID und/oder kein Bibliothekskonto bei der ZB, können Sie sich hier registrieren: https://registration.slsp.ch/?iz=uzb

1. Bibliotheks-Zugang auf cinefile einrichten

Haben Sie noch kein cinefile-Konto, folgen Sie bitte der Anleitung in **1a)**.

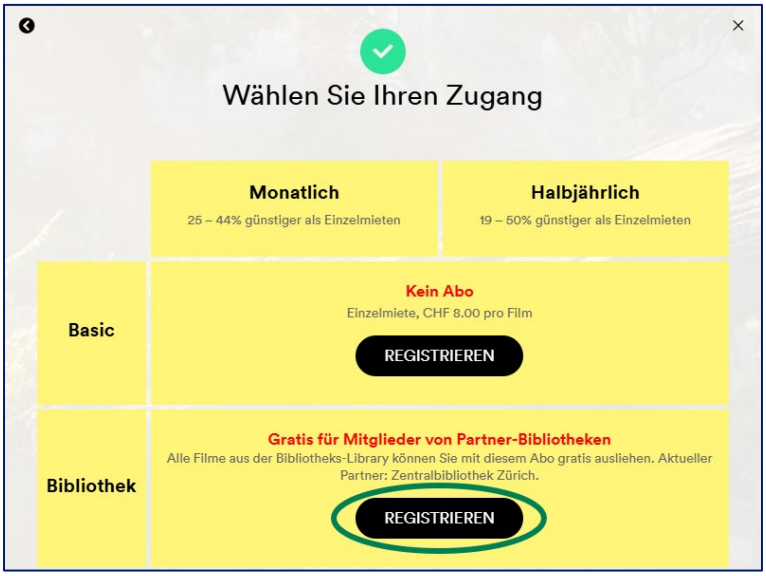
Verfügen Sie bereits über ein cinefile-Konto, fahren Sie bitte bei **1b)** fort.

1a) Registrierung eines **neuen** cinefile-Kontos mit Bibliotheks-Zugang der ZB

Voraussetzung: Sie gehören der Universität Zürich an ***oder*** Sie verfügen über das PURA/SLSKey-Login der ZB.

1. Rufen Sie die folgende Seite auf: https://de-**zb**.cinefile.ch/signup/plans?changeplan=True
   Achten Sie darauf, dass Sie sich in der Subdomain der ZB befinden (https://de-**zb**.cinefile.ch/...).

2. Klicken Sie in der Zeile «Bibliothek» auf «Registrieren»:



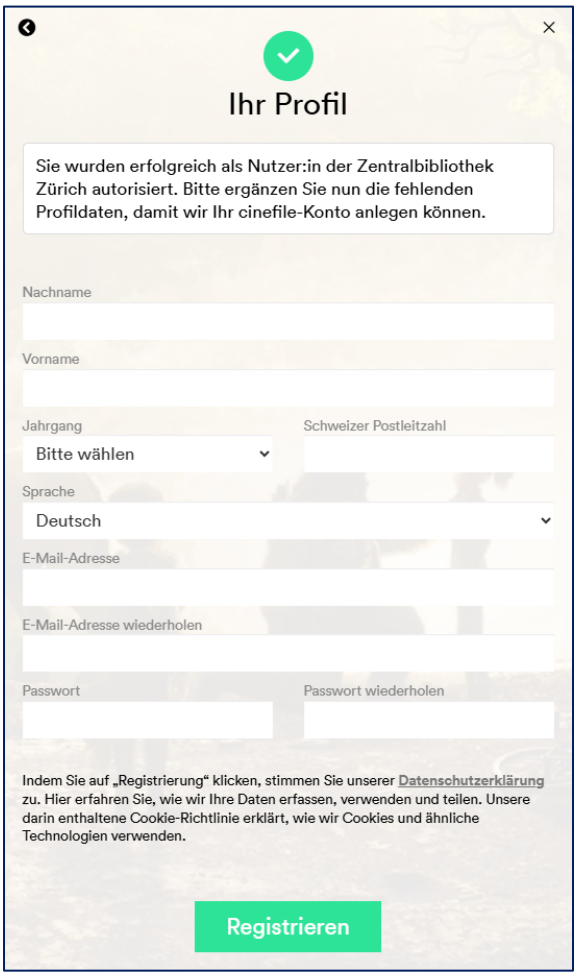
3. Klicken Sie auf «Mit Switch edu-ID anmelden»:



4. Melden Sie sich mit Ihrer Switch edu-ID an:

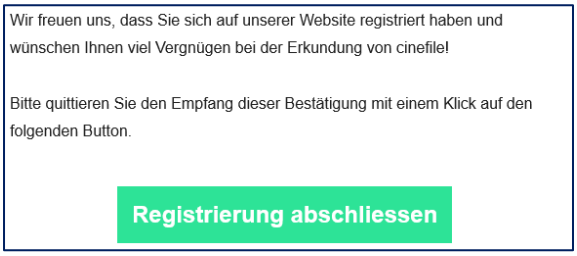


5. Füllen Sie Ihre persönlichen Profildaten aus und klicken Sie auf «Registrieren»:



Wichtig: Die in der Switch edu-ID hinterlegte Kontaktadresse muss mit der E-Mail-Adresse im cinefile-Konto übereinstimmen (siehe auch Troubleshooting).

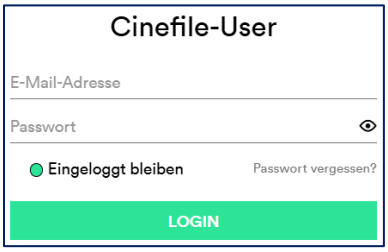
6. Schliessen Sie die Registrierung per Klick auf den Link im Bestätigungsmail von cinefile ab:



1b) Verknüpfung eines **bestehenden** cinefile-Kontos mit dem Bibliothek-Zugang der ZB

Voraussetzung: Sie gehören der Universität Zürich an ***oder*** Sie verfügen über das PURA/SLSKey-Login der ZB.

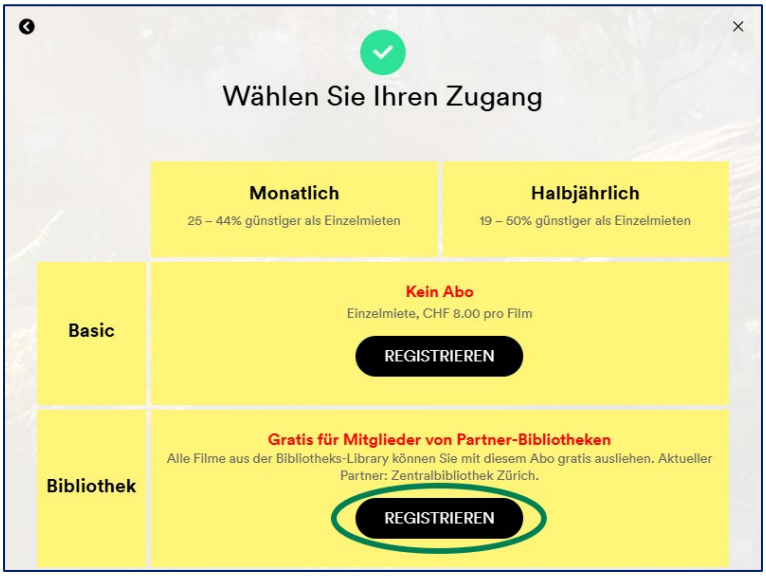
1. Rufen Sie die ZB-cinefile-Startseite auf (https://de-**zb**.cinefile.ch/) und melden Sie sich mit ihren cinefile-Kontodaten an:



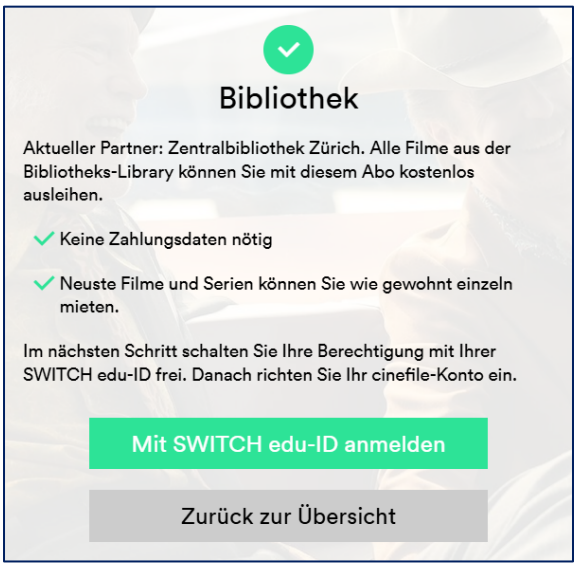
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf «ABO»:



3. Klicken Sie in der Zeile «Bibliothek» auf «Registrieren»:



4. Klicken Sie auf «Mit Switch edu-ID anmelden»:



5. Melden Sie sich mit Ihrer Switch edu-ID an:



Wichtig: Die in der Switch edu-ID hinterlegte Kontaktadresse muss mit der E-Mail-Adresse im cinefile-Konto übereinstimmen (siehe auch Troubleshooting).

6. Ihr cinefile-Konto ist jetzt mit dem Bibliotheks-Zugang der ZB verknüpft:



2. Filme streamen

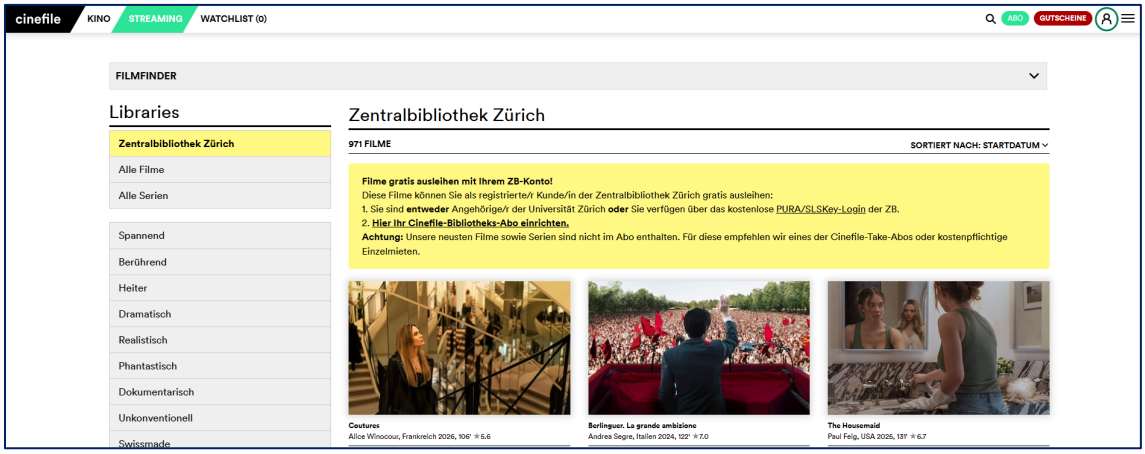
Bevor Sie die Filme kostenlos streamen können (2a)), müssen Sie einmalig Ihr cinefile-Konto mit dem Bibliotheks-Zugang der ZB verknüpfen (siehe 1. Bibliotheks-Zugang auf cinefile einrichten). Die neusten Filme sowie die Serien bleiben für Sie weiterhin kostenpflichtig (2b)).

2a) Filme kostenlos streamen über den Bibliotheks-Zugang der ZB

Über den folgenden Link gelangen Sie zu einer Übersicht der Filme, die im Bibliotheks-Zugang der ZB enthalten sind und für Sie zur Miete gratis zur Verfügung stehen:

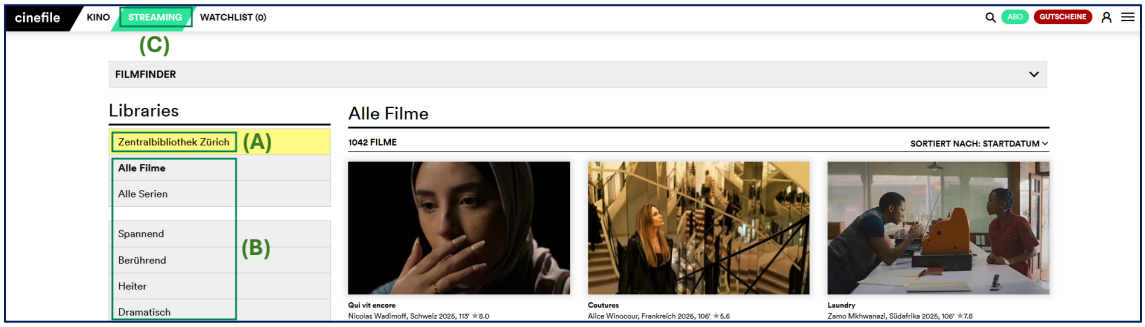
https://de-zb.cinefile.ch/streaming/library

Über das Login-Icon (👤) oben rechts in der Menüleiste können Sie sich mit Ihrem cinefile-Konto anmelden:



(Das gelbe Banner verschwindet, nachdem Sie sich mit Ihrem cinefile-Konto verbunden haben.)

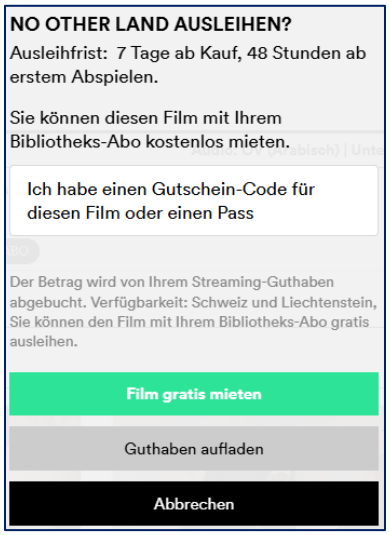
Solange Sie sich unter «STREAMING» / «Libraries» im Bereich **«Zentralbibliothek Zürich»** **(A)** befinden, werden *ausschliesslich* diejenigen Filme angezeigt, die für Sie zur Miete kostenlos sind. Sobald Sie zu «Alle Filme», «Alle Serien» oder einer der Themen-Kategorien **(B)** wechseln oder die übergeordnete STREAMING-Seite **(C)** aufrufen, werden *auch* die für Sie kostenpflichtigen Filme und Serien angezeigt (siehe 2b)):



Rufen Sie einen Film auf, sehen Sie unter «MIETE» / «REGULÄR», ob der Film im Bibliotheks-Zugang inbegriffen ist:



Klicken Sie auf «MIETEN» sehen Sie die Ausleihfrist sowie erneut die Bestätigung, dass der Film im Bibliotheks-Zugang enthalten ist. Via «Film gratis mieten» können Sie die Miete bestätigen:



Den gemieteten Film können Sie nun innerhalb der Ausleihfrist beliebig oft abspielen (nach der Miete maximal 7 Tage und ab dem ersten Abspielen 48 Stunden lang):



Haben Sie zugleich eines der **Cinefile-Take-Abos** abonniert, werden die Filme über den Bibliotheks-Zugang abgebucht (für Sie kostenlos). Das Take-Abo-Guthaben bleibt vor und nach der Miete unverändert:





Das Take-Abo-Guthaben können Sie somit für die Filme nutzen, die nicht im Bibliotheks-Zugang inbegriffen sind.

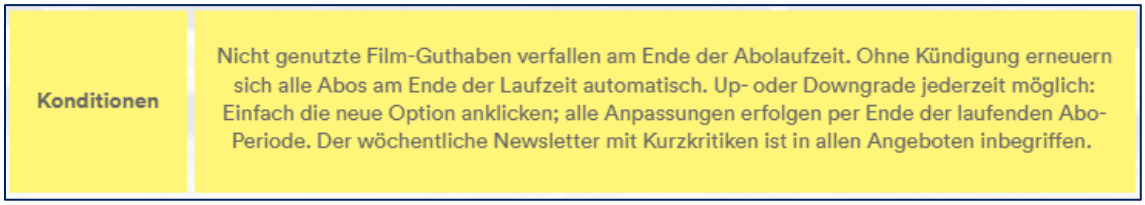
2b) Kostenpflichtige Filme und Serien beziehen

Die neusten Filme sowie alle Serien sind ***nicht*** im Bibliotheks-Zugang enthalten. Diese können Sie über kostenpflichtige Einzelmieten oder eines der Cinefile-Take-Abos beziehen.

Um zu den Cinefile-Take-Abos zu gelangen, klicken Sie in der Menüleiste auf «ABO»:



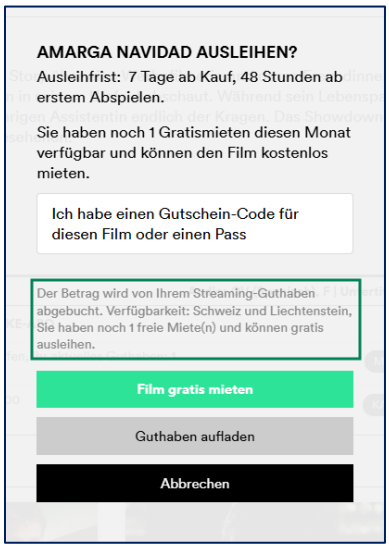
Beachten Sie bitte die Konditionen von Cinefile:



Ist unter «MIETE» / «REGULÄR» ein Preis angegeben, ist der Film nicht im Bibliotheks-Zugang enthalten. Sie können diese Filme und Serien kostenpflichtig mieten oder kaufen:



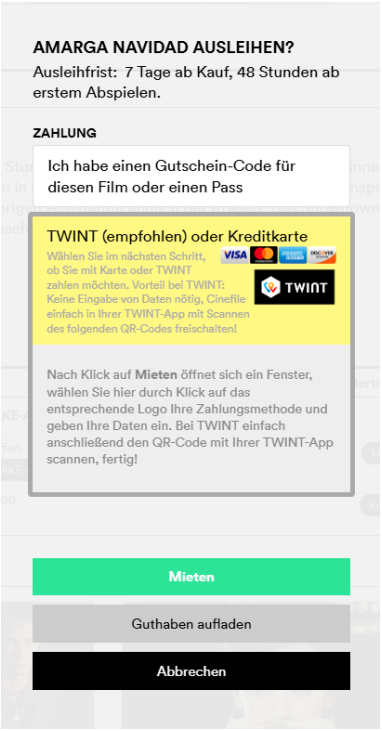
Haben Sie eines der Cinefile-Take-Abos abonniert, wird der Film von Ihrem Guthaben abgezogen:



Haben Sie kein Cinefile-Take-Abo, können Sie den Film auch einzeln mieten:



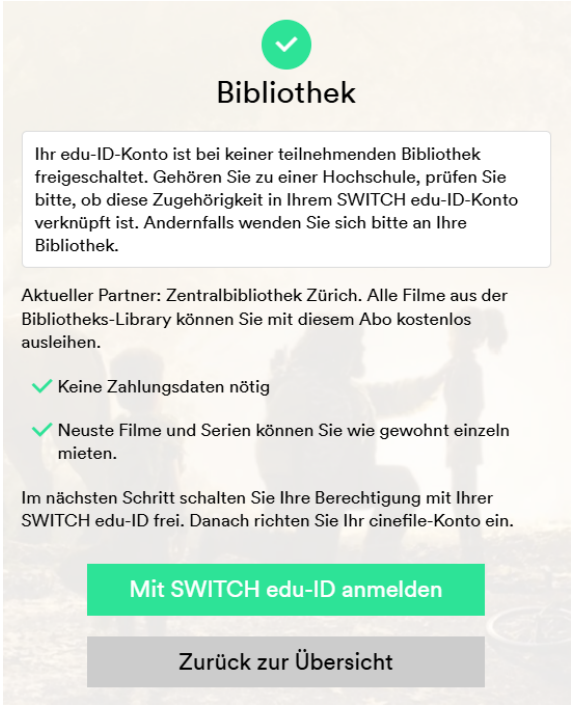
In diesem Fall werden Sie nach dem Klick auf «MIETEN» zur Zahlungsseite weitergeleitet:



3. Troubleshooting

Switch edu-ID-Konto ist bei keiner teilnehmenden Bibliothek freigeschaltet

Bei der Registrierung eines neuen cinefile-Kontos über die ZB oder der Verknüpfung eines bestehenden cinefile-Kontos mit dem Bibliotheks-Zugang kann folgende Fehlermeldung auftreten:



Dies bedeutet, dass Ihre Switch edu-ID nicht mit den nötigen Berechtigungen ausgestattet ist.

Behebung für **Angehörige der Universität Zürich**:

Stellen Sie sicher, dass Ihre Switch edu-ID mit der UZH verknüpft ist: https://eduid.uzh.ch/linking/?lang=de

Behebung für private **Benutzende der Zentralbibliothek Zürich**:

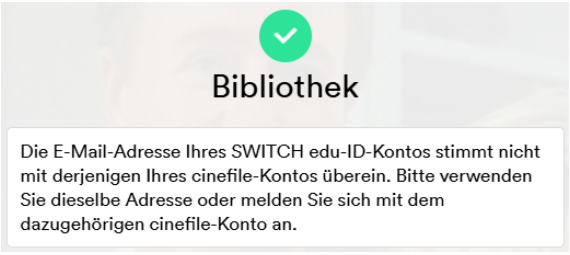
Sie haben noch keine PURA / SLSKey-Berechtigung oder diese ist ausgelaufen? Wenden Sie sich für die erstmalige Aktivierung oder die Erneuerung an den Kundenservice der ZB (kundenservice@zb.uzh.ch).

Weitere Information zu PURA / SLSKey: https://www.zb.uzh.ch/de/services/nutzung-von-e-medien#pura

Falls Sie einer Hochschule ausser der Universität Zürich angehören und beim Login mit Switch edu-ID wählen müssen, ob Sie sich über die Hochschule oder als Privatperson anmelden möchten, wählen Sie Privatperson.

E-Mail-Adressen in Switch edu-ID und cinefile-Konto stimmen nicht überein

Die E-Mail-Adresse, die Sie für Ihr persönliches cinefile-Konto verwenden, muss mit der in Ihrer Switch edu-ID hinterlegten Kontaktadresse übereinstimmen. Andernfalls erhalten Sie bei der Registrierung eine Fehlermeldung:



Behebung:

Melden Sie sich bei der Switch edu-ID an (https://eduid.ch/) und stellen Sie sicher, dass die in Ihrem Profil als Kontaktadresse hinterlegte E-Mail-Adresse mit derjenigen in Ihrem cinefile-Konto übereinstimmt.

In der Switch edu-ID können mehrere E-Mail-Adressen hinterlegt sein, aber nur eine Kontaktadresse. Via «E-Mail-Adressen» verwalten» können Sie die Kontaktadresse anpassen:

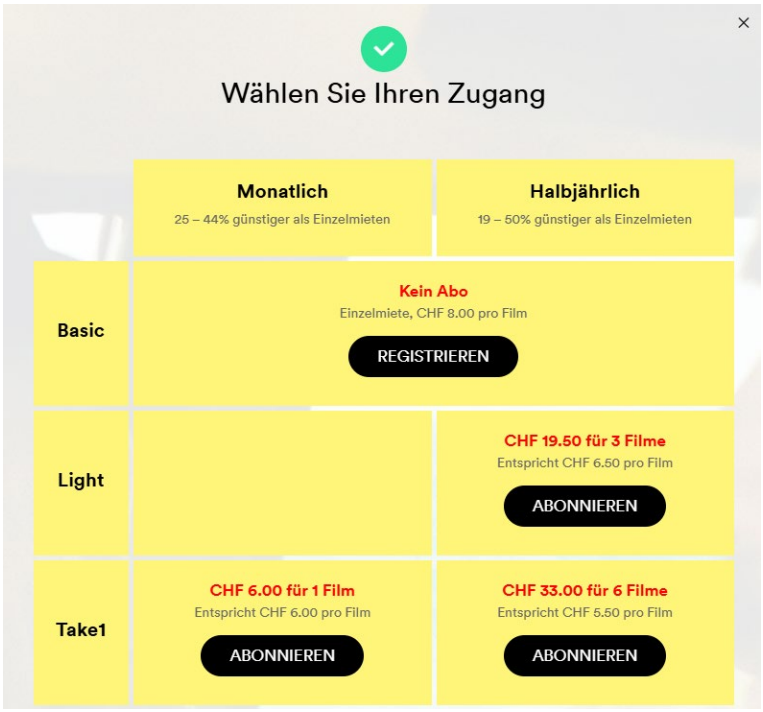


Die auf Ihr cinefile-Konto lautende E-Mail-Adresse finden Sie bei «Mein Konto» (über das Login-Icon (👤) oder via https://de-zb.cinefile.ch/me) unter «Ihre Daten und Zahlungsmittel»:



Der Bibliotheks-Zugang wird bei den Abos nicht angezeigt

Sehen Sie bei den Abos nur die kostenpflichtigen Zugänge und es wird zwischen «Basic» und «Light» keine Zeile für «Bibliothek» angezeigt?



Grund: Sie befinden sich auf der allgemeinen cinefile-Seite (https://de.cinefile.ch/...).

Der Bibliotheks-Zugang der ZB läuft aber über eine eigene Subdomain (https://de-**zb**.cinefile.ch/...).

Behebung:

Um zu den Abos mit der Option Bibliotheks-Zugang zu gelangen, rufen Sie die folgende Seite auf:
https://de-zb.cinefile.ch/signup/plans?changeplan=True